

Manifesto de Cultura

KNEWIN

Competências da Knewin



METAS

arrojadas



PLANOS

efetivos



PESSOAS

conectadas



CLIENTES

parceiros





Metas arrojadas

- Nosso propósito de **contribuir para um mundo melhor** com empresas responsáveis nos impulsiona a **realizar cada vez mais e melhor**;
- Temos **coragem e resiliência** para fazer o que ainda não foi feito antes.
- **Entregamos e nos desenvolvemos. Muito. Juntos.**





Planos efetivos

- Transformamos nossas metas em **planos de execução ágeis e simples**.
- Buscamos trabalhar com **excelência** e prezamos por **relações sustentáveis** para todos os stakeholders;
- Somos **disciplinados**, acompanhamos avanços e **realizamos correções** de rota com afinco para atingir as metas.

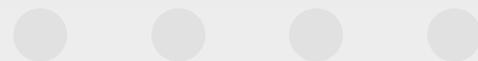




Pessoas conectadas

- Prezamos por **relações de confiança** onde se cumpre o combinado para diminuir os riscos de surpresas.
- Procuramos agir com **autonomia e autorresponsabilidade**, tendo clareza de como o que cada um de nós faz impacta no todo.
- **Buscamos manter a comunicação** clara e objetiva.
- Esforçamo-nos para **garantir a melhor experiência** para as pessoas que interagem conosco.





Clientes Parceiros

- Atendemos as **expectativas dos clientes** e **procuramos superá-las** sempre que possível;
- Fazer negócio conosco é **fácil e prazeroso**;
- Respondemos os nossos clientes de **maneira rápida e efetiva**; e
- Todos temos clientes, sejam **internos ou externos**.



O que a gente não tolera



Falar mentiras e/ou omitir informações



Falar mal sobre quem não está presente



Fazer mau uso dos recursos da empresa



Fazer politicagem



Falta de compromisso com a qualidade



Não cumprir prazo



Puxa saquismo



Ser desonesto



Tratar as pessoas com desrespeito



Desinteresse pelas necessidades dos clientes





O que a gente Incentiva



Pontualidade



Celebrar as conquistas do time, dar feedbacks e fazer one on ones



Conflito produtivo



Estar atento com os objetivos da empresa e os individuais



Colocar metas do time à frente das metas individuais



Ter o cliente no centro em todas as tomadas de decisões



KNEWIN