

Manifiesto de cultura

KNEWIN



KNEWIN

Ecosistema completo
para **Gestão de Reputação**

Competências da Knewin



Competências da Knewin



Metas arrojadas



Pessoas conectadas



Planos efetivos



Cientes parceiros

Metas arrojadas

- Nosso propósito de **contribuir para um mundo melhor** com empresas responsáveis nos impulsiona a **realizar cada vez mais e melhor**;
- Temos **coragem e resiliência** para fazer o que ainda não foi feito antes;
- **Entregamos e nos desenvolvemos. Muito. Juntos.**

Planos efetivos

2

- Transformamos nossas metas em **planos de execução ágeis e simples**.
- Buscamos trabalhar com **excelência** e prezamos por **relações sustentáveis** para todos os stakeholders.
- Somos **disciplinados**, acompanhamos avanços e **realizamos correções** de rota com afinco para atingir as metas.

Pessoas conectadas

- Prezamos por **relações de confiança** onde se cumpre o combinado para diminuir os riscos de surpresas.
- Procuramos agir com **autonomia e auto responsabilidade**, tendo clareza de como o que cada um de nós faz impacta no todo.
- **Buscamos manter a comunicação** clara e objetiva.
- Esforçamo-nos para **garantir a melhor experiência** para as pessoas que interagem conosco.

Clientes Parceiros

- Atendemos as **expectativas dos clientes e procuramos superá-las** sempre que possível;
- Fazer negócio conosco é **fácil e prazeroso**;
- Respondemos os nossos clientes de maneira **rápida e efetiva**;
- Todos temos clientes, sejam **internos ou externos**.

**Vivendo bem,
trabalhando bem.**



O que a gente não tolera



Falar mentiras
e/ou omitir
informações



Falar mal sobre
quem não está
presente



Fazer mau uso
dos recursos da
empresa



Fazer
politicagem



Falta de
compromisso
com a qualidade



Não cumprir
prazo



Puxa saquismo



Ser
desonesto



Tratar as
pessoas
com desrespeito



Desinteresse por
necessidades
dos clientes

O que a gente incentiva



Celebrar as conquistas do time, dar feedbacks e fazer one on ones



Pontualidade



Conflito produtivo



Estar atento com os objetivos da empresa e os individuais

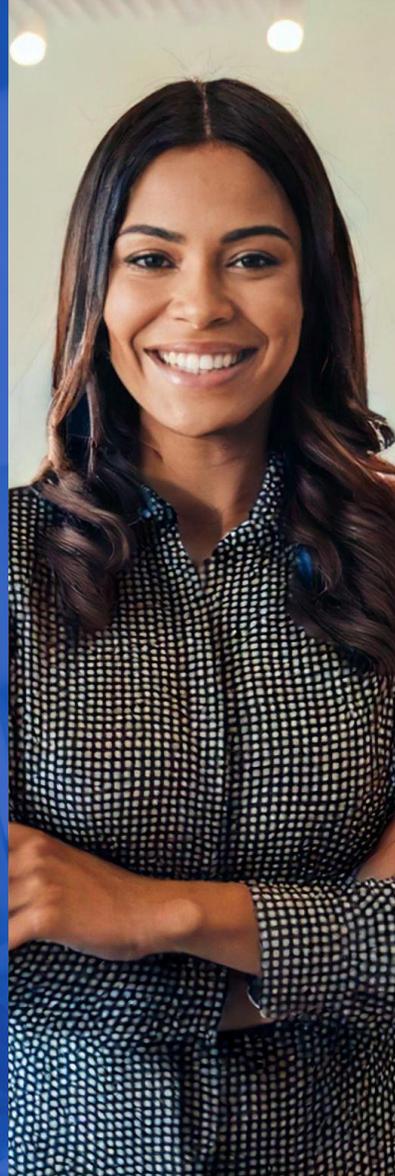


Colocar metas do time à frente das metas individuais



Ter o cliente no centro em todas as tomadas de decisões

**Ajude a criar
uma cultura exemplar.**



KNEWIN