



# KNEWIN

Manifesto de Cultura | 2026

# Pessoas que Somam e Entregam Mais Juntas

*Construímos um ambiente de confiança onde o coletivo potencializa o talento individual.*

- **Voz que soma**  
Trabalho para **construir espaços seguros** onde a diversidade de ideias impulsiona resultados e fortalece o time.
- **Conflito de valor**  
Comunico-me de forma clara e participo de **debates produtivos** que geram decisões consistentes e **comprometimento real**. Uma vez decidido, seguimos juntos.
- **Resultado e Verdade**  
**Entrego o meu o e inspiro o grupo.** Feedbacks francos, diretos e abertos fazem parte da nossa cultura e nos fazem crescer na transparência.
- **Pacto de entrega**  
Prezo por **relações de confiança**, cumprindo o combinado para reduzir riscos e surpresas.
- **Legado Coletivo**  
O objetivo do time está acima dos individuais. Ajo com autonomia e autorresponsabilidade, consciente do meu impacto no todo

# Maestria na Execução

*Valorizamos e recompensamos a excelência na execução*

- **Realismo Radical**

Tenho coragem para fazer o que ainda não foi feito, com **realismo** e foco em **estratégias que podem ser executadas**.

- **Conectar Pessoas ao destino**

Conecto as **pessoas certas aos desafios certos**, para que sejam conduzidos com competência e entusiasmo.

- **Focar no que move o ponteiro**

**Defino prioridades** com clareza e **canalizo a energia** naquilo que gera **impacto real**.

- **Transformar “O que” em “Como”**

Transformo **metas em planos ágeis e simples**, para que cada pessoa saiba como contribuir.

- **Fechar Ciclo da Entrega**

Acompanho avanços e ajusto a rota. **A "acabativa" é tão importante quanto a iniciativa.**

# DNA AI First

*Somos movidos por IA e a usamos para desafiar o hoje e expandir os limites.*

- **IA como Origem e Disrupção**

Crio soluções nativamente inteligentes. Não quero fazer um cavalo mais rápido. **Se não começa com IA, já nasce obsoleto.**

- **Agilidade que Transforma**

Criar, testar, aprender e evoluir. **Velocidade é a nossa maior vantagem competitiva.**

- **Reinvenção Radical**

Reinvento-me diariamente. Aqui, a **autonomia acelera a inovação** e o **futuro é responsabilidade de todos.**

- **Obsessão por entregar valor e resultado**

Com a IA, o teto sobe e nossa régua também. **Utilizo a tecnologia para amplificar e escalar nossas entregas**, atingindo resultados antes impossíveis e gerando valor exponencial para o cliente.

# Clientes Embaixadores

*Construímos relações de excelência para transformar cada entrega em uma recomendação.*

- **Fábrica de Promotores**  
Atendo às expectativas dos clientes e procuro superá-las.
- **Magia nos Bastidores**  
Fazer negócio conosco é **fácil e prazeroso**;
- **Agilidade e Precisão**  
Respondo os nossos clientes de maneira **rápida e efetiva**;
- **Cultura 360°**  
Todos temos clientes, sejam **internos ou externos**.
- **Parceria Consultiva: Intimidade que Gera Valor**  
Conecto-me profundamente ao negócio do cliente com uma **busca incansável pela excelência**.  
Desenvolvo soluções sob medida que superam expectativas.

# O que NÃO toleramos



## **Olhar para dentro e esquecer o cliente e o mercado**

Tomar decisões baseadas no que é mais fácil para nós, e não no que é melhor para o cliente, seja interno ou externo.



## **Aceitar o "sempre foi assim"**

Acomodar-se com processos lentos que prejudicam o negócio.



## **Apresentar problemas em vez de soluções**

Transferir a culpa para prazos, outras áreas ou ferramentas, mesmo que seja um pedido de ajuda estruturado.



## **Focar na tarefa, mas não o resultado**

Focar no esforço e ignorar se o objetivo foi atingido.



## **Velocidade morna e falta de ritmo**

Não priorizar as urgências do cliente, interno ou externo, ou metas atrasadas e ignorar a importância de se comunicar com as áreas envolvidas.



## **Omitir informações**

Deixar de reportar gargalos ou desalinhamentos que impactam o resultado coletivo.



## **Fazer mau uso dos recursos da empresa**

Utilizar ferramentas, licenças ou ativos para benefício pessoal ou desperdiçá-los. Não zelar pelo patrimônio da empresa compromete nossa eficiência.



## **Falta de compromisso com a qualidade**

Entregar um trabalho incompleto ou superficial. Aceitar o conformismo na execução destrói a confiança interna e compromete nossa reputação no mercado.



## **Não cumprir prazo**

Atrasar entregas sem aviso prévio e sem um plano de contingência. O descumprimento do prazo quebra o ritmo e sabota o resultado coletivo.

# O que INCENTIVAMOS



## Protagonismo Resolutivo

Ser auto-responsável, assumindo a solução do problema do início ao fim e mantendo o diálogo aberto com as equipes envolvidas.



## Obsessão real pelo cliente seja interno ou externo

Garantir que cada ação ou projeto melhore diretamente a experiência dele



## Foco no impacto, não no volume de trabalho

Medir o sucesso pelo ponteiro que mexeu, não pelas horas gastas



## Discordar na mesa, apoiar na execução

Debater com dados e, uma vez tomada a decisão, correr juntos para entregar. Resolvemos e cobramos direto entre pares, eliminando a burocracia hierárquica.



## Trocar a conveniência do 'suficiente' pela audácia do 'excepcional'

O sucesso de longo prazo nasce nos detalhes que os outros ignoram. Incentivamos a mentalidade de quem não se aquieta com resultados medianos e busca constantemente elevar a barra do que entregamos para o mundo.



## Velocidade com precisão

Agir com senso de urgência brutal para entregar antes do prazo e com excelência



## Inovação para simplificar

Usar novas tecnologias e ideias para melhorar a entrega e tornar os processos mais eficientes, trazendo valor real e impacto.



## Gente que desenvolve e celebra

Praticar feedbacks diretos para elevar a barra ao redor e celebrar ativamente as conquistas e o reconhecimento do time.



## Conflito Produtivo

Discordar abertamente trazendo ideias e sugestões pertinentes com foco na melhor solução. Debater pontos de vista enriquece as decisões e evita a falsa harmonia.

# Obrigado!

KNEWIN